

えふ・サポート事業に関するアンケート

日頃よりえふ・サポートをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、会員の皆様に満足いただける福利厚生サービスをご提供できるようアンケート調査を実施することといたしました。つきましては、当センターの運営について、ご意見・ご要望等をお聞かせください。

【回答期間】 令和7年10月1日（水）～10月31日（金）

【対象】 事業主様もしくは各事業所のえふ・サポートご担当者様

【回答方法】 別紙のアンケート回答用紙にご記入いただき、FAXまたは同封の返信用封筒にてご提出ください。

【謝礼】 ご回答いただいた方の中から抽選で100名様に「QUOカードpay500円分」を贈呈いたします。当選につきましては、商品の発送をもってかえさせていただきます。

【お問合せ】 一般財団法人福島市中小企業福祉サービスセンター えふ・サポート
電話：024-528-2288 FAX：024-528-2287 Mail: finfo@fsupport.jp

※このアンケートは、事業主様もしくは各事業所のえふ・サポートご担当者様がご回答願います。

※各事業所1件のみの受付とさせていただきます。

※次の問1から問7の回答を、別紙アンケート回答用紙にご記入のうえ、ご提出ください。

問1 ご回答いただいている方についてお答えください。

- (1) あなたは 1. 事業主 2. 正社員 3. パート（アルバイト） 4. その他
- (2) 性別は 1. 男性 2. 女性
- (3) 年代は 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
- (4) 事業所・回答者についてご記入ください。

問2 えふ・サポートの福利厚生サービスについてお答えください。

【えふ・サポートサービス一覧】

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1 慶弔給付金（お祝い金、弔慰金・お見舞い金） | 15 回数券割引販売（市民プール、ヘルシーランド、児童公園、市庭球場） |
| 2 人間ドック等受診料助成 | 16 映画観賞券割引販売（イオンシネマ・福島フォーラム） |
| 3 インフルエンザ予防接種料助成 | 17 スポーツ大会助成 |
| 4 がん検診助成 | 18 宿泊施設利用助成 |
| 5 体育・文化施設等年会費助成 | 19 資産形成セミナー等の財産形成事業 |
| 6 国家資格試験等受験料助成 | 20 中小企業退職金制度の情報提供 |
| 7 通信講座受験料・カルチャー教室等参加費助成 | 21 会員証提示による割引サービス |
| 8 運転免許証高齢者講習等受講料助成 | 22 商品券・ギフトカード（図書・ユニクロ・スターバックス等）割引販売 |
| 9 東京ディズニーリゾート®コーポレートプログラム利用券 | 23 観劇・コンサート等のチケット割引販売 |
| 10 スパリゾートハワイアンズ入館券割引販売 | 24 バスツアー、スポーツ観戦ツアー |
| 11 仙台うみの杜水族館施設割引利用券助成 | 25 お食事割引券（福島グリーンパレス、果樹園スイーツ等） |
| 12 その他レジャー施設利用優待券 | 26 日帰り入浴施設等入浴回数券割引販売（飯坂・高湯・土湯・茂庭） |
| 13 スキーリフト券購入助成 | 27 各種講座開催（料理、お菓子、親子木工教室、ピラティスなど） |
| 14 ボウリング場利用助成 | 28 プレゼント企画（こむこむ企画展入場券・年越しそば・和菓子等） |

（1）【えふ・サポートサービス一覧】の番号でお答えください。えふ・サポートのサービスの中で満足している・充実していると思われるサービスを最大5つまで選んでください。

（2）【えふ・サポートサービス一覧】の番号でお答えください。えふ・サポートのサービスの中で魅力を感じないと思われるサービスを最大5つまで選んでください。

（3）【えふ・サポートサービス一覧】の番号でお答えください。えふ・サポートのサービスの中で今後、拡充を求めるサービスを最大5つまで選んでください。

（4）現在のサービス内容について満足していますか？

1. とても満足 2. 満足 3. やや満足 4. やや不満 5. 不満

（5）問2（5）で「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方は、その理由をご記入ください。

※回答用紙の枠内にご記入ください。

問3 えふ・サポートのサービスについて知る媒体についてお答えください。

（1）えふ・サポートのサービスの情報を知るため、特に活用している媒体を1つお答えください。

1. 会報 2. ガイドブック 3. H P 4. S N S（LINE・Instagram） 5. その他

（2）えふ・サポートが行っている情報発信に求めるものは何か1つお答えください。

1. 会報・ガイドブックの電子化（紙媒体の廃止） 2. H Pの情報発信の充実
3. S N Sの情報発信の充実 4. 会報・ガイドブックの継続及び充実 5. その他

問4 えふ・サポート会報に掲載されているサービス（イベント、講座、チケットや商品券）購入等の際に利用する申し込み方法についてお答えください。

（1）えふ・サポートのサービスを申し込む際よく利用するものを1つお答えください。

- 1. H P申込フォーム 2. FAX 3. 電話 4. 窓口 5. その他

（2）問4（1）において「1. H P申込フォーム」を利用しない方（2. FAX、3. 電話、4. 窓口、5. その他と回答した方）のみ回答ください。利用しない理由について該当するものはどれですか？

- 1. H P申込フォームを知らない 2. H P申込フォームの使い方が分からぬ
- 3. H P申込フォームが使いづらい 4. H Pにアクセスできない 5. その他

問5 会費の金額についてお答えください。

（1）えふ・サポートのサービスに対して会費月額600円はどのように思われますか？

- 1. とても高い 2. やや高い 3. 妥当である 4. やや安い 5. 安い

（2）今後における会費の金額についてお答えください。

- 1. 会費を上げてサービスを充実する 2. 現在のままでよい 3. 会費を下げてサービスを縮小する
- 4. その他

問6 現在、会費を原則毎月納入いただいているが、皆様の負担軽減、また、口座振替にかかる経費節減のため、下記のとおり2ヶ月毎もしくは3ヶ月毎まとめて納入いただく方法について検討しております。これについてお答えください。

| 【納入例1（2ヶ月毎）】 | 【納入例2（3ヶ月毎）】 |
|-------------------|-----------------------|
| 4月・5月分会費⇒5月に納入 | 4月・5月・6月分会費⇒6月に納入 |
| 6月・7月分会費⇒7月に納入 | 7月・8月・9月分会費⇒9月に納入 |
| 8月・9月分会費⇒9月に納入 | 10月・11月・12月分会費⇒12月に納入 |
| 10月・11月分会費⇒11月に納入 | 1月・2月・3月分会費⇒3月に納入 |
| 12月・1月分会費⇒1月に納入 | |
| 2月・3月分会費⇒3月に納入 | |

（1）あなたの事業所では、現在、どのように会費の負担を行っておりますか？

- 1. 全額事業所負担 2. 一部事業所負担 3. 全額従業員負担 4. その他

（2）導入するまでの準備期間として、どのくらいの期間があればよろしいですか？

- 1. 半年未満 2. 半年以上から1年未満 3. 1年以上 4. 十分な期間があつても応じることは難しい

（3）問6（2）で「4. 十分な期間があつても応じることが難しい」と回答した方にお伺いします。

その理由をご記入ください。

※回答用紙の枠内にご記入ください。

問7 福利厚生サービスについてご意見やご要望がございましたらご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。