

令和7年度 えふ・サポート事業に関するアンケート調査結果

令和8年1月

1 調査概要

- (1) 対象 えふ・サポート会員事業所
- (2) 期間 令和7年10月1日～令和7年10月31日
- (3) 配布方法 えふ・サポート会報No.174 2025年10・11号への折込配布
- (4) 回収方法 F A X ・ 郵 送
- (5) 回収率等
 - ①配布数 868 通 (個人会員も含む)
 - ②回収枚数 204 通
 - ③回収率 23.5 %

2 アンケート結果

問1 ご記入いただいている方についてお答えください

(1) 雇用状況について

事業主	52	25.5%
正社員	128	62.7%
パート (アルバイト)	11	5.4%
その他	13	6.4%

(2) 性別について

男性	51	25.0%
女性	153	75.0%

(3) 年代について

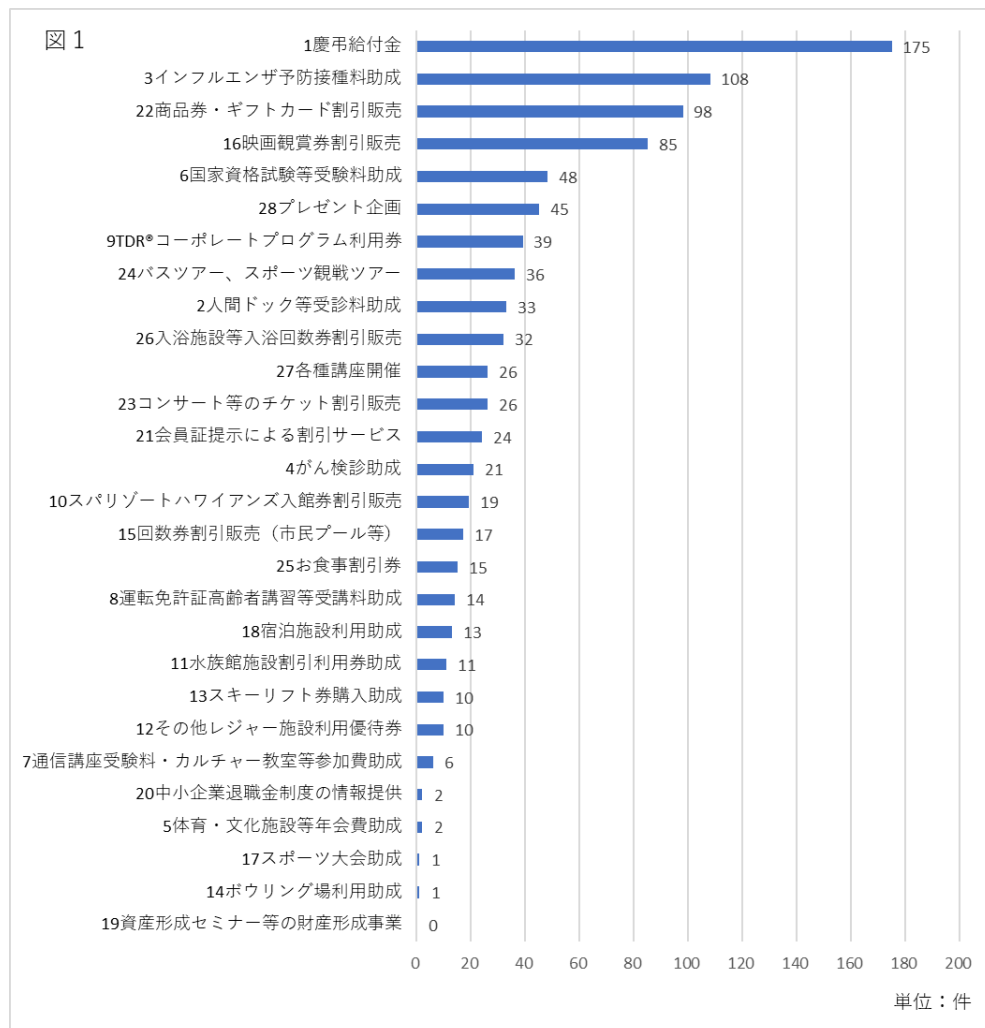
10代	0	0.0%
20代	2	1.0%
30代	20	9.8%
40代	38	18.6%
50代	85	41.7%
60代	43	21.1%
70代以上	16	7.8%

問2 えふ・サポートの福利厚生サービスについてお答えください

【えふ・サポートサービス一覧】

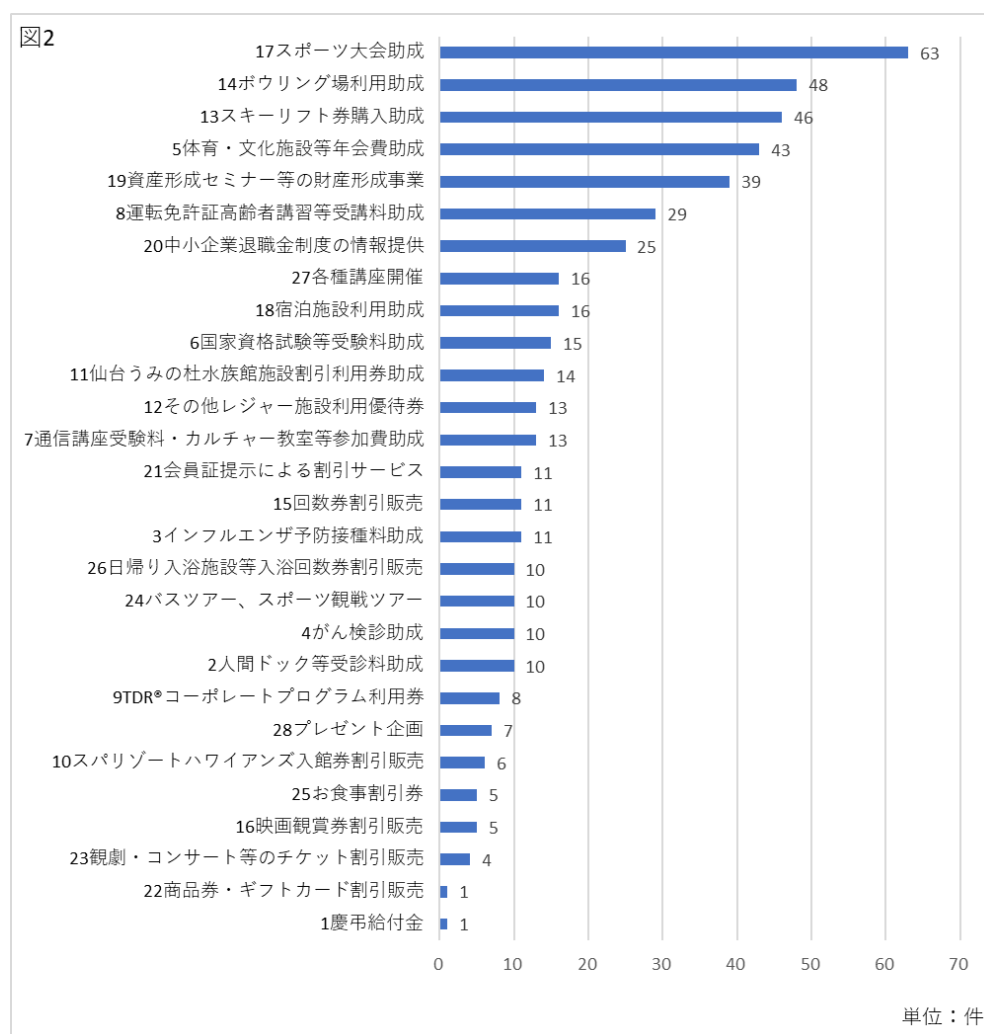
1 慶弔給付金（お祝い金、弔慰金・お見舞い金）	15 回数券割引販売（市民プール、ヘルシーランド、児童公園、市庭球場）
2 人間ドック等受診料助成	16 映画観賞券割引販売（イオンシネマ・福島フォーラム）
3 インフルエンザ予防接種料助成	17 スポーツ大会助成
4 がん検診助成	18 宿泊施設利用助成
5 体育・文化施設等年会費助成	19 資産形成セミナー等の財産形成事業
6 国家資格試験等受験料助成	20 中小企業退職金制度の情報提供
7 通信講座受験料・カルチャー教室等参加費助成	21 会員証提示による割引サービス
8 運転免許証高齢者講習等受講料助成	22 商品券・ギフトカード（図書・ユニクロ・スターバックス等）割引販売
9 東京ディズニーリゾート®コーポレートプログラム利用券	23 観劇・コンサート等のチケット割引販売
10 スパリゾートハワイアンズ入館券割引販売	24 バスツアー、スポーツ観戦ツアー
11 仙台うみの杜水族館施設割引利用券助成	25 お食事割引券（福島グリーンパレス、果樹園スイーツ等）
12 その他レジャー施設利用優待券	26 日帰り入浴施設等入浴回数券割引販売（飯坂・高湯・土湯・茂庭）
13 スキーリフト券購入助成	27 各種講座開催（料理、お菓子、親子木工教室、ピラティスなど）
14 ボウリング場利用助成	28 プレゼント企画（こむこむ企画展入場券・年越しそば・和菓子等）

(1)満足している・充実していると思われるサービスについて



「慶弔給付金」、「インフルエンザ予防接種料助成」、「商品券・ギフトカード割引販売」、「映画観賞券割引販売」の順となっている。給付金、助成金、割引とお金に関するサービスが評価されている。

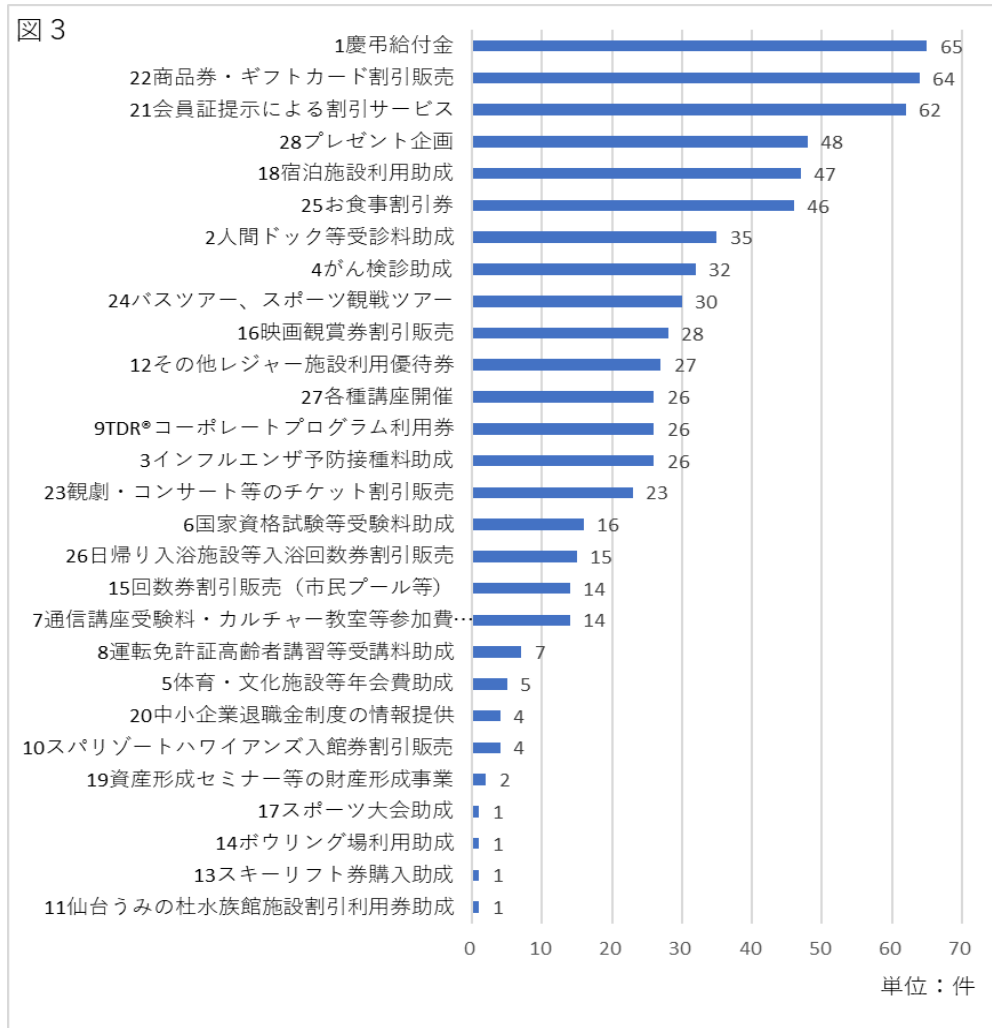
(2)魅力を感じないと思われるサービスについて



「スポーツ大会助成」、「ボウリング場利用助成」、「スキーリフト券購入助成」、「体育・文化施設等年会費助成」「資産形成セミナー等の財産形成セミナー」の順での結果となっている。

利用件数の減少や低迷しているサービスが上位となっている傾向があり、利用促進のため周知を図りながら、工夫を加えて魅力的なサービスに印象を変えていきたい。

(3) 今後拡充を求めるサービスについて

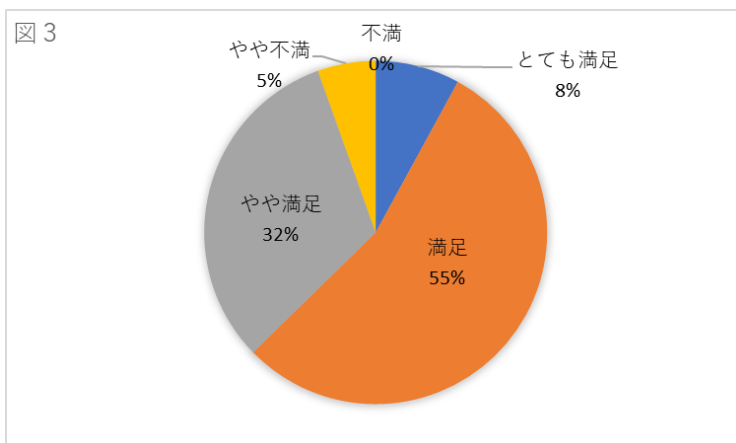


「慶弔給付金」、「商品券・ギフトカードの割引販売」、「会員証提示による割引サービス」の順となっている。「会員証提示による割引サービス」は、先の設問の「満足している・充実しているサービスについて」【図1】において上位となっていないことから、今後特にサービスの充実を図る必要がある。

(4) サービスの満足度について

とても満足	16
満足	110
やや満足	64
やや不満	11
不満	0

無回答 3 件



(5)問2(4)で「やや不満」「不満」と回答した理由

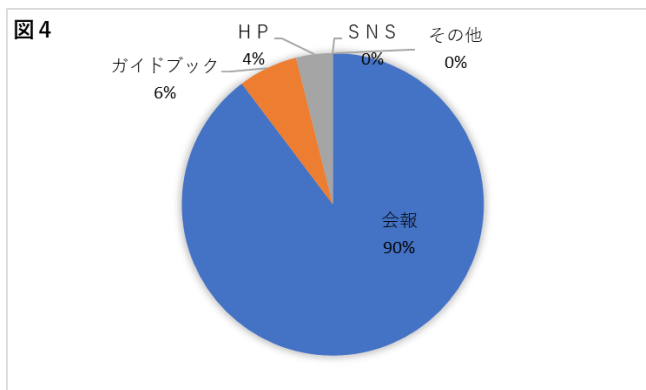
- ・チケットを事務所に取りに行くのが不便。WEB 申込が上手くいかない。わかりにくい。
- ・チケット等を利用する場合、郵送でのやり取りになるためタイムラグがあり、けっこう面倒を感じる。
- ・参加応募が登録家族のみとなると、そこから外れてしまったとき一人参加になってしまうので申込を諦めてしまう。せめて、「本人と登録家族1名」または「本人と友人1名のみ対象」にしていただけると嬉しいです。
- ・人間ドックの助成金が少ない。会員証提示の割引率が少なすぎる。プレゼント企画で抽選に当たらないので先着順にして欲しい。
- ・福利厚生の実施を目的として入会しているので、給付金や助成金は会員からの直接請求とし会員口座に振りこんでいただけるとより良いサービスになると思います。
- ・予防接種の助成範囲、対象が拡大されると良い。(例：コロナ 本人だけでなく家族も対象等) 国家資格受験料を全額補助に拡大されると良い。
- ・スキーはやらなかった。ワクチンは反対。
- ・会費の総額に対し、給付や助成のトータル金額が少ない
- ・会員が多いですが、中身を充実して欲しい。誰もが参加できるよう人数多くしてください。
- ・利用できるものが非常に限られており、サービスを使いこなせる人が自分も含め少ないのではないかと感じている。
- ・福利厚生サービスをほとんど使っていない
- ・サービスが少ない(ボウリングとか) 映画はシニア料金だと必要ない
- ・使いたいと思うサービスが少ない

「やや満足」、「満足」、「とても満足」と回答の方が合せて95%であったことから、サービスの満足度は一定の評価を受けたと捉えている。ただし、「やや不満」と回答が5%あったうえ、その理由も記載いただいているため、これらをもとに業務改善やサービスの充実につなげたい。

問3 えふ・サポートのサービスについて知る媒体についてお答えください

(1)サービスの情報を知るため、特に活用している媒体について

会報	183
ガイドブック	13
HP	8
SNS	0
その他	0



(2)情報発信に求めるものについて

会報・ガイドブックの継続及び充実	122
会報・ガイドブックの電子化（紙媒体の廃止）	28
HPの情報発信の充実	27
SNSの情報発信の充実	25
その他	2

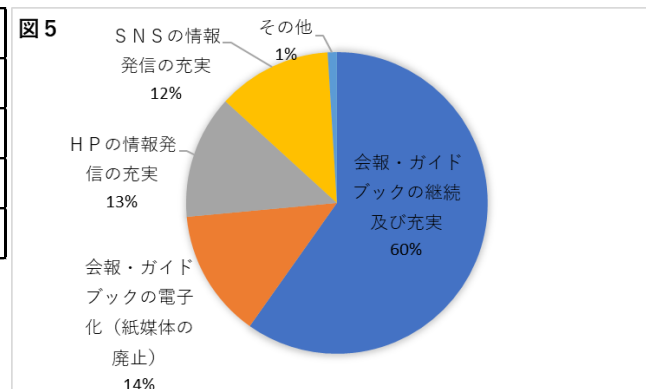


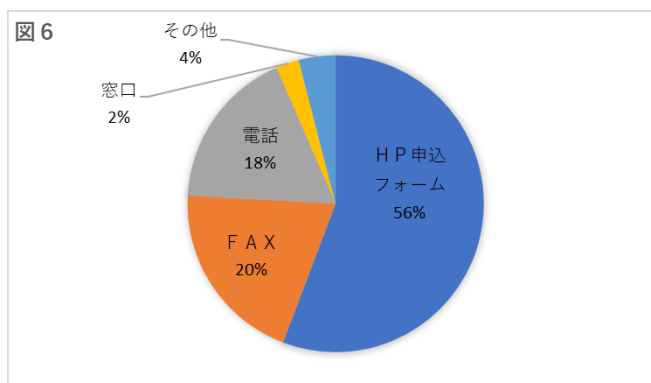
図4よりサービスの情報を知るため「会報」を活用している会員が90%であり、高いシェアとなっている。図5より60%の会員が「会報・ガイドブックの継続及び充実」と回答していることから、会員の情報取得の媒体が会報・ガイドブックといった紙媒体への依存度が高いことが伺える。今後も会報・ガイドブックでの情報発信を継続及び充実を図っていくとともに、「会報・ガイドブックの電子化（紙媒体の廃止）」をはじめとする紙媒体以外での情報発信を40%が求めていることから、情報の拡散性や即時性を高めるためにもHPやSNSによる情報発信の充実により努めていく。

問4 えふ・サポート会報に記載されているサービス(イベント、講座、チケットや商品券)購入等の際に利用する申し込み方法についてお答えください。

(1)申し込みの際よく利用するものについて

HP申込フォーム	111
FAX	40
電話	35
窓口	5
その他	8

無回答5件

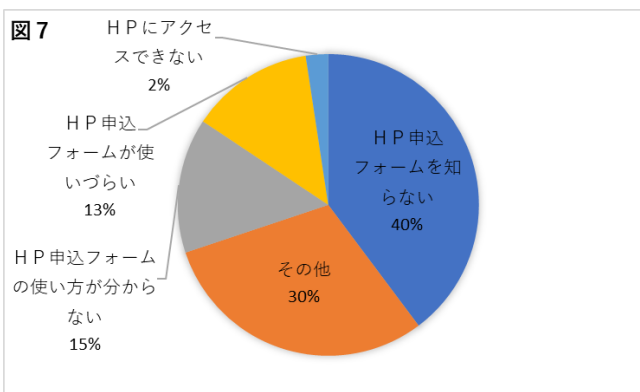


(2)「1.HP申込フォーム」を利用しない理由について

HP申込フォームを知らない	33
その他	25
HP申込フォームの使い方が分からない	12
HP申込フォームが使いづらい	11
HPにアクセスできない	2

【その他の内訳】

- ・まだ利用したことがないため、これから利用したい
- ・電話した方が早い、楽
- ・FAX が楽だから
- ・応募する時間が取れない
- ・特に理由はない
- ・数人まとめて申込をしたい
- ・窓口を利用する
- ・複数申込をする際、電話の方が便利

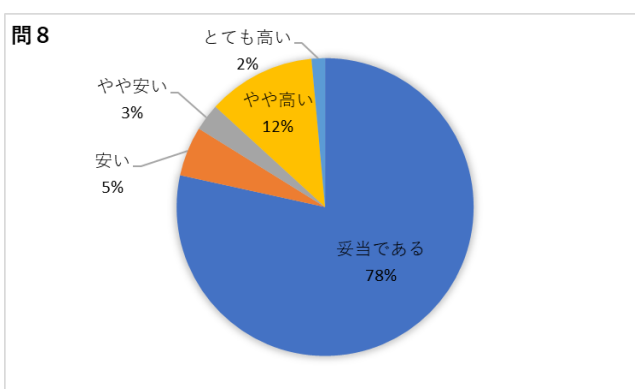


40%の方が「HP 申込フォームを知らない」と回答、また、15%の方が「HP 申込フォームの使い方がわからない」との結果であった。改めて HP 申込フォームの利用方法の周知や見直しを図り、利用率向上につなげたい。

問5 会費の金額についてお答えください

(1)サービスに対して会費月額600円はどのように思われますか？

妥当である	160
安い	11
やや安い	6
やや高い	24
とても高い	3



(2) 今後における会費の金額について

現在のままでよい	169
会費を下げてサービスを縮小する	16
会費を上げてサービスを充実する	12
その他	6

無回答 1 件

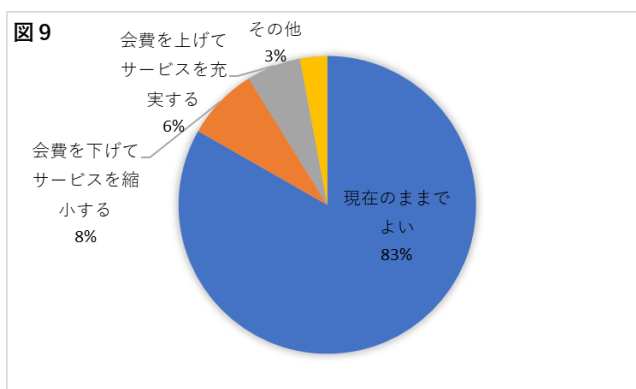


図 8 より「妥当である」、「安い」、「やや安い」を合せた 86%の方が肯定的な回答であった。また、図 9 より今後における会費の金額について 83%の方が「現在のままでよい」と回答していることから、物価上昇や人件費の賃上げが続く状況であるが、経費節減等により何とか現行の金額を維持したい。

問6 現在、会費を原則毎月納入いただいておりますが、皆様の負担軽減、また、口座振替にかかる経費節減のため、下記のとおり2ヵ月毎もしくは 3 ヶ月毎まとめて納入いただく方法について検討しております。これについてお答えください。

【納入例 1（2ヵ月毎）】

4月・5月分会費⇒5月に納入
 6月・7月分会費⇒7月に納入
 8月・9月分会費⇒9月に納入
 10月・11月分会費⇒11月に納入
 12月・1月分会費⇒1月に納入
 2月・3月分会費⇒3月に納入

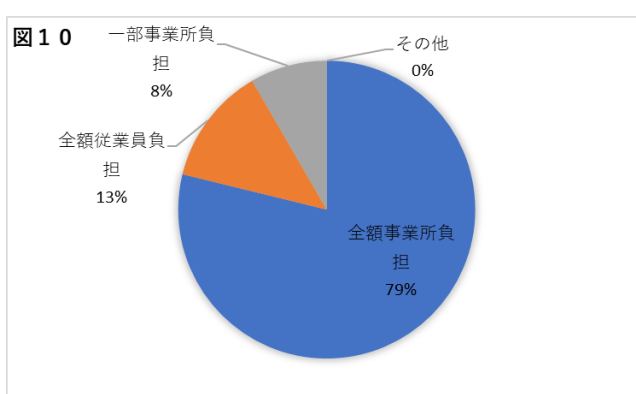
【納入例 2（3ヵ月毎）】

4月・5月・6月分会費⇒6月に納入
 7月・8月・9月分会費⇒9月に納入
 10月・11月・12月分会費⇒12月に納入
 1月・2月・3月分会費⇒3月に納入

(1) あなたの事業所では、現在、どのように会費の負担を行っていますか

全額事業所負担	160
全額従業員負担	26
一部事業所負担	17
その他	0

無回答 1 件



(2)導入する期間の準備期間として、どのくらいの期間があればよいか

半年未満	115
半年以上から1年未満	73
1年以上	10
十分な期間があっても応じることは難しい	5

図11

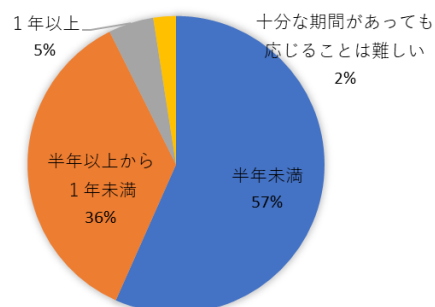


図11より「半年未満」「半年以上から1年未満」「1年以上」を合せ98%であった。多くの事業所において2ヵ月毎もしくは3ヵ月毎まとめて納入する方法への移行についてご理解いただいたと捉えている。この結果を基に協議し、まとめて納入する方法に移行が決定した際は、改めて開始時期等について周知したい。

(3)「十分な期間があっても応じることは難しい」と回答した理由について

- ・職員の退職があった場合どうするのか？また、職員も一部負担しているため管理するほうが難しくなるのではないかな？
- ・システム上難しい
- ・6ヵ月 or 12ヵ月分をWEB上でオンライン決済できるようになると良い。
- ・毎月少額ずつの支払いだからこそ、期待にあっていた。合わなかった時の内容の充実や、当落の妥協の程度等に満足できるため。
- ・経理ソフトを使用して毎月会社負担分と従業員負担分を分けて記入しているため、できれば毎月引き落としされたほうがわかりやすい。

(経理) システムの関係で難しいと回答した理由があり、まとめて納入する方法に移行が決定した場合は、システムの調整期間をとれるよう開始時期に配慮したい。

問7 福利厚生サービスについてご意見やご要望がございましたらご自由にご記入ください。

(1)会費に関して

- ・会費の引落日を一定にしていきたい。
- ・えふ・サポートさんは内容が充実していると思います。会費は安い方だと思いますが、値上げはいたしたくないと思われます。(内容の充実と世の中のサービス全体が値上げ傾向なため)
- ・会費の納付、区切りよく年度毎だとありがたい。
- ・会費が安価のため、今のままで満足している。
- ・会費納入方法については、予算等の関係上新年度からの変更だと良いと思います。まとめ納入の場合、退職者の手続きについては返金等が発生するかもしれません。
- ・安い会費でいろいろなサービスがあり満足しています。

(2)会報に関して

- ・会報が偶数月発行のため奇数月に加入した会員も申込できるイベントや助成があるとよい。
 - ・会報は電子でなく紙でいただいた方が一貫性あって読みやすいです。仮に電子化するなら、あらかじめ登録していた希望サービスをプッシュ型通知していただけるようなシステムがあると助かります。
 - ・会報楽しみにしております。会報が届いた日の昼食時に事務所で話題になります。
 - ・会報「おもしろクイズラリー」従業員みんなでやっています。楽しいです。
 - ・会報を楽しみにしております。多岐にわたる企画で大変よいと思います。
 - ・会報を見ればサービスも分かるのだがほとんど見ていない。
 - ・会報を楽しみにしております。今後も継続して頂きたいと思います。
- 会報届くのを楽しみにしています。

(3)申込・申請に関して

- ・給付金等の申請を簡素化していただきたい(生年月日記入、押印省略)
- ・LINE 申込があるとちょっと楽だなと思います。
- ・HP で商品名や券種の入力とあるが、入力方式でなくプルダウンにして欲しい。フォームがやや使いづらいと感じます。
- ・役所に申請する場合でもハンコはいらないのですが、何故ハンコを廃止しないか不思議です。
- ・印鑑の省略はまだですか？自署にするとかではだめですか？
- ・毎回口座名義を全て記入するのはどうにかならないか？入会申込の際は口座名義を正しく記入させる必要があると思いますが、入会後は省略してよいのでは？
- ・各助成金申請をネットでできるようにしてほしい。
- ・WEB 申込の場合、抽選結果はメールで、郵送料節約がかまいません。
- ・もう少し募集期間を長くっていただけると助かります。もしくは会報をもう少し早く届けていただけたら、良いかと思います。

(4)窓口に関して

- ・映画観賞券や商品券等、窓口購入が多いので、振込後、郵送していただけるとありがたい。
- ・えふ・サポート窓口へ行けないと購入できないものが多く魅力的なものがあっても申込自体躊躇してしまふ。
- ・割引券等の支払いが発生する分は、窓口購入となっていますが、わざわざ混んでいる夕方（19：00までは月1日しかない）までに取りに行かなければならないため、申込をしたくても止めてしまう人が多いため郵送などの方法を検討していただきたい。
- ・窓口での購入を見直ししてもらいたい。平日の営業時間内の受取は難しい。
- ・映画券など当たった時の支払いにコラッセまでいかななくてはならないのが大変なのでほかの支払い方法があるとうれしいです。

(5)事業に関して

- ・サービス業は月曜定休日が多いので、土日祝日だけの企画だけでなく平日のものがあると良い。
- ・毎月色んな参加型イベントが掲載されていて楽しみにしております。特に親子で参加できそうなイベントは嬉しいです。これからもいろんなイベントが登場するのを楽しみにしております。
- ・小学生以下の子供と一緒にできるもののあっせんがあると嬉しいです。室内の施設だと安心して楽しめるし、他の子や親との交流も深まって情報交換やリフレッシュに役立てたいです。
- ・こども向けではないサービスが増えると良いと思っています。
- ・バスツアーを楽しみにしております。参加希望人数が多いときはバスを2台にさせていただくことがあれば嬉しいです。
- ・バスツアー何回か参加して楽しんでいます。旅行後のアンケートで意見を伝える機会があればよいと思います。
- ・野球観戦ツアー（楽天 VS 阪神）の企画お願いいたします。一度参加したことがあり、また企画があれば是非参加したいです。福島ユナイテッドのサッカー観戦を企画してください。
- ・スポーツ系の企画をもっと取り入れてほしい。
- ・クリスマスパーティーあったら嬉しいです。ボウリング大会を開いてほしい。
- ・県内の観劇、コンサートを増やしてほしい。
- ・TDR コーポレートプログラム補助額上がると個人的にうれしいです。
- ・利用券の額面がすこしでも上がると嬉しいです。会社でのレクリエーションがないので、個人単位でのボウリングやカラオケ施設の割引があると良いと思います。
- ・金額が安いので仕方ない部分もあると思うが、割引率等もっとお得感が感じられるサービスを期待したい。
- ・プレゼント企画を増やしてほしい。
- ・割引券がたくさんあるのは嬉しいけど、プレゼントもたくさんあるのもっとうれしいです。
- ・サービスを利用する人、しない人がいるので、年に一度くらい全会員向けに何か特典があってもいいかもしれません。
- ・人気のあるサービスの応募数を増やしていただければありがたいです。
- ・希望がとおる人数だとありがたい。

- ・抽選の当選数を増やしてほしい。
- ・申込時の倍率が高すぎる。
- ・申込をしてもほとんど当選しないので、申込しなくなっています。
- ・同居の親だけでなく、別居している親も対象だとうれしい。
- ・毎年、回数券割引、商品券、日帰り入浴回数券販売等利用しています。今後も継続していただくことを希望いたします。
- ・バスツアー、多肉・キムチ・藍染教室、がん検診、映画などお世話になっております。プレゼント企画、商品券あっせん、これからも継続してください。
- ・今後とも新しい企画をお願いいたします。

(6)全体的なご意見

- ・利用する者にかたよりができてしまうサービスが多いように思います。万人が利用できるサービスを増やすと良いと思います。サービスを含めデジタル化してほしいです。
- ・いつも楽しませていただいております。ありがとうございます。可能であれば、人気なものの人数増加があればもっと皆さんに喜んでいただけたらと思います。
- ・自己啓発活動に対しての助成はありがたいが年々いろんなものを利用してもとにかく高い。あまり効果が期待できない。
- ・600 円の会費でこれだけのサービスがあるのはすばらしい。取引先に聞くと、利用していないようでもったいない。(どうせ当たらないから)
- ・物価高でご苦労も多いと存じますが、経費節減等ご対応いただきサービス水準を維持していただければ幸いです。
- ・充実しております。感謝申し上げます。・充実していて満足しています。
- ・現在で十分満足しています。・現在のままで十分と考えます。
- ・お世話になっております。現状ではほぼ満足しています。楽しそうな企画ありがとうございます。
- ・金額の割には満足している。
- ・福利厚生は満足しております。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・これからも職員の福利厚生の一助となる、えふ・サポートでいてください。
- ・たくさんの情報ありがとうございます。特にありません。
- ・会員となっていますが利用したことがありません。ペットを連れて楽しめる施設など、
- ・毎回会報を楽しみにしております。皆さんに満足いただける企画は大変かと思います。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・あまり利用していないので退会でも大丈夫でしょうか？
- ・いつもサービス提供ありがとうございます。
- ・その都度の対応早くて相談し易いです。
- ・他の職員にもえふ・サポートの魅力を発信していきたいです。
- ・毎回楽しみにしています。
- ・今後も色々な企画を楽しみにしております。